



Информация о чартерных рейсах AZUR AIR

Онлайн-регистрация и выбор мест доступна за 24 часа на сайте авиакомпании AZUR air.

Авиакомпанией установлены следующие нормы бесплатного провоза багажа (включая ручную кладь) одним пассажиром на международных чартерных рейсах.

Норма бесплатного провоза багажа: 10 кг при этом количество единиц багажа – строго 1 чемодан/сумка весом до 10 кг и габаритами не более 203 см в сумме трех измерений.

Норма провоза ручной клади: 5 кг, габариты не более 55x40x20.

Объединение багажа возможно только в рамках норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров. Например, если вы летите вдвоем и бесплатная норма провоза багажа на каждого из вас составляет 10 кг, вы можете объединить багаж в одно багажное место (один чемодан на двоих) общим весом не более 20 кг. Если в заявке более 3-х пассажиров, то вес объединенного багажа не должен превышать 30 кг.

Стоимость дополнительных мест багажа будет зависеть от дальности перелета и от выбранной весовой категории.

Рейсы Москвы (туда/обратно)

Боинг 767-300

Максимально допустимый багаж – 10 кг.

Приобретение дополнительного багажа и увеличение до 20кг и 30кг недоступно

Рейсы регионов России (туда/обратно)

Боинг 767-300

Доступные услуги:

Увеличение багажа 20кг или 30кг

Боинг 757-200

Доступные услуги:

Увеличение багажа 20кг

Приобретение дополнительного багажа недоступно

По данным направлениям докупить дополнительный багаж, а также оплатить перевес багажа нельзя ни на сайте а/к, ни на стойке регистрации в аэропорту.

Добавление услуги увеличения нормы провоза багажа или дополнительных мест багажа возможно не позднее чем за 48 часов до начала тура.

Норма провоза основного багажа:

Вылеты из пункта назначения	Перелёт до 8 часов		Перелёт от 8 часов	
	Сайт туроператора	На регистрации в аэропорту	Сайт туроператора	На регистрации в аэропорту
Норма провоза багажа 1 место до 10 кг	Free	Free	Free	Free
Увеличение основного места багажа до 20 кг	30 у.е	Нет возможности увеличения	35 у.е	Нет возможности увеличения

Перевозка животных:

При бронировании пакетного тура/билета на сайте туроператора, с перелётом чартерными рейсами, необходимо за 48 часа до вылета направить запрос на перевозку животного по адресу mos@crystalbay.com. В случае, если вылет попадает на понедельник, необходимо направить запрос в субботу до 16:00.

Перелет беременных женщин по правилам авиакомпаний:

Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после родоразрешения желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-й недели беременности или в случае патологии беременности. В целях безопасности полётов запрещено размещение беременных женщин у аварийных выходов.

Несовершеннолетний пассажир:

В соответствии с положениями статьи 20 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации, совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае если несовершеннолетний гражданин России выезжает из Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие от одного из названных лиц (оригинал) на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. При этом согласие от второго родителя также не требуется.

С дополнительной информацией по перевозке несовершеннолетних граждан Российской Федерации вы можете ознакомиться на [сайте Пограничной службы ФСБ России](#).

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте Azur Air <https://www.azurair.ru>

Информация о перевозке корзины фруктов из Вьетнама:

Фрукты можно перевозить как в ручной клади, так и в багаже. В случае, если пассажиры хотят взять фрукты в салон самолёта, нужно уложиться в стандартную норму ручной клади — такая норма на рейсах составляет одно место ручной клади общим весом не более 5 кг и габаритами не более 115 см в сумме трёх измерений.

Доплатить возможно только на сайте авиакомпании в разделе «управление заказом», в аэропорту оплата приниматься не будет.



Стоимость составит:

- 15 EUR при оформлении на сайте авиакомпании.

Фрукты можно перевозить двумя способами:

- Положить их в сумку или рюкзак и взять в салон в рамках установленных габаритов ручной клади.
- Перевезти полноценную корзину с фруктами в багаже на платной основе.

Сверхнормативным багажом считается:

- Вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см по сумме трёх измерений (такой багаж считается негабаритным);
- Вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 30 кг;
- Курьерская корреспонденция и посылки, сопровождаемые специалистами ведомств;
- Животные и птицы, за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых пассажиров.

Разрешенные предметы для провоза в ручной клади:

- дамская сумочка или портфель;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- верхняя одежда;
- печатные издания для чтения в полете;
- детское питание для ребенка во время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе.

Примечание: при досмотре ручной клади в аэропорту отправления, пассажира могут попросить открыть сумку и произвести ручной досмотр её содержимого. Поэтому настоятельно не рекомендуем оборачивать ручную кладь в упаковочную ленту.

Разрешенные жидкости для провоза в ручной клади:

С 27 августа 2007 года в соответствии с Приказом Министерства транспорта Российской Федерации № 104 от 25 июля 2007 г. введены меры по обеспечению авиационной безопасности в отношении провоза жидкостей в ручной клади.



Жидкости, разрешенные к перевозке в ручной клади по объему каждой упаковки должны составлять максимум 100 мл:

- вода и другие напитки, супы, сиропы, варенье, мед;
- парфюмерные изделия, включая духи, одеколоны, туалетную воду;
- кремы, лосьоны, масла;
- гели, включая гели для волос и душа;
- густые пасты, включая зубную пасту;
- аэрозоли;
- содержание контейнеров, находящихся под давлением, включая пену для бритья;
- другие пены и дезодоранты;
- жидко-твердые смеси;
- туши для ресниц и бровей;
- любые иные вещества и субстанции подобной консистенции.

Все перечисленные выше жидкости должны:

- по объему каждой упаковки составлять максимум 100 мл. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично;
- быть размещены в прозрачном пластиковом закрываемом пакете размером 18 x 20 см, совокупный объем жидкостей в пакете (по объему упаковок) должен составлять не более 1 литра.

Каждый пассажир может иметь в ручной клади только один пластиковый пакет.

Пластиковые пакеты Вы можете получить в аэропорту отправления непосредственно в зонах досмотра пассажиров. Если Пассажиру необходимо взять с собой перечисленные выше жидкости в качестве ручной клади, настоятельно рекомендуем упаковать указанные жидкости в соответствующий пластиковый пакет или, по крайней мере, подготовить их для такой упаковки до прибытия в аэропорт отправления.

Пассажир может перевозить в ручной клади детское питание, медицинские препараты и диетическое питание. Сотрудники службы авиационной безопасности аэропорта могут попросить вас предъявить доказательство того, что они вам понадобятся в полете (например, медицинская справка или рецепт).

Вышеназванные жидкости, упакованные согласно правилам, а также детское и диетическое питание, медицинские препараты, должны быть в обязательном порядке предъявлены на секторах досмотра авиационной безопасности аэропорт, отдельно от прочих вещей.

Правила перевозки жидкостей распространяются только на ручную кладь.

Провоз снаряжения со встроенным аккумулятором запрещен.

Дополнительная информация на сайте Azur air

Информация по провозу спортивного инвентаря и негабаритного груза доступна на сайте авиакомпании Azur air.



Информация о чартерных рейсах с вылетом из Республики Казахстан

Общая справка по перелетам:

Согласно требованиям пограничных служб Республики Казахстан, у каждого пассажира должен быть индивидуальный паспорт. Граждане РФ с наклейками детей в паспорте не будут допущены к перелету.

Для выезда за границу требуется паспорт, срок действия которого не должен истекать менее чем за 6 месяцев после окончания поездки.

В случае, если на момент нахождения в туре ребенку исполняется 2 года, на обратном рейсе для него необходимо приобрести отдельный билет.

Air Astana: Багаж не более 23 кг, ручная кладь не более 8 кг.

SCAT (Sunday Airlines): Багаж – 23 кг, ручная кладь - 5 кг

VietJet Airlines: Багаж - 20кг, ручная кладь- 7 кг. Бизнес – 60 кг (2по30), ручная кладь – до 18 кг.

Перелет беременных женщин по правилам авиакомпаний:

Air Astana: Будущие матери со сроком беременности до 22 недель допускаются к поездке без справки от врача. Женщины со сроком беременности от 22 до 34 недели (для одноплодной беременности) и от 22 до 32 недели (для многоплодной беременности) допускаются к перелету только при предоставлении медицинской справки от официального медицинского учреждения, подтверждающего срок беременности и удовлетворительное состояние здоровья. Справка должна быть переведена на иностранный язык для международных рейсов. Срок действия справки составляет 30 дней. Более подробная информация <https://airastana.com/kaz-ru/information/expectant-mothers>

SCAT (Sunday Airlines) Беременные женщины со сроком беременности от 22 недель до 34 недель включительно при одноплодной беременности и от 22 недель до 32 недель включительно при многоплодной беременности могут быть приняты к перевозке только при условии удовлетворительного состояния здоровья, что должно быть подтверждено справкой медицинской организации о сроке беременности состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке на дату выполнения рейса, указанного в билете. Подробная информация <https://sundayairlines.kz/ru/flight-rules/> пункт 7.4.12

VietJet: Напомним, что по правилам вьетнамской авиакомпании VietJet Air, беременным туристкам, перед вылетом из Казахстана во Вьетнам необходимо получить справку от врача о разрешении перелета.

Женщины со сроком беременности от 27 (двадцати семи) до 31 (тридцати одной) недели должны:

Предъявить справки, подтверждающие количество недель беременности и о том что достаточно здоровы, чтобы летать; подтверждения должны быть выданы в течение 07 (семи) дней до запланированного вылета

При регистрации также необходимо подписать формы согласия

Вышеуказанные требования актуальны до 31 недели беременности; при беременности от 31-й недели и более туристки к перелету вьетнамскими авиалиниями не допускаются



Справка, полученная в Казахстане на обратном вылете не действительна

Туристам перед вылетом необходимо получить новую справку в больнице / клинике Вьетнама

Крупными авиакомпаниями установлены строгие правила, соблюдение которых обязательное условие перелёта.

Перевозка животных:

Air Astana: Перевозка животных на регулярных рейсах: необходимо направить запрос на перевозку животного по коду бронирования в приложении авиакомпании. Для организации перевозки на борту авиакомпании Air Astana, сообщите об этом своему турагенту или отправьте запрос через онлайн-формы, доступные на нашем [портале самообслуживания](#), как минимум, за 24 часа до вылета. Оплата за перевозку животного, как в салоне самолета, так и в грузовом отсеке, производится во время регистрации на рейс. С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте перевозчика <https://airastana.com/kaz-ru/information/carriage-of-pets>

SCAT (Sunday Airlines): Перевозка животных осуществляется только в багажном отсеке при предварительном согласовании с Авиакомпанией и ТО при наличии технической возможности. С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте перевозчика <https://sundayairlines.kz/ru/flight-rules/> пункт 9.9

VietJet Airlines: Перевозка животных на рейсах а\к VietJet Air не осуществляется.

Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями:

В случае, если пассажиру необходимо помощь в аэропорту (инвалидная коляска) Необходимо уведомить нас, как минимум за 24 часа до вылета, для того чтобы мы успели отправить примечание в а\к.

Провоз фруктов:

Air Astana: Фрукты можно брать в салон до 5кг, убедитесь что размер ручной клади(вместе с фруктами и другими вещами) не превышает 56x45x25, фрукты должны быть упакованы в ящик или коробку.

SCAT (Sunday Airlines): Фрукты не входят в норму бесплатного провоза ручной клади. корзины фрукты перевозятся только в багажном отделении. оплачиваются и оформляются на стойке регистрации.

VietJet Airlines: Фрукты можно в ручную кладь но только в пакетах или в сумках. Корзина с фруктами провозится в багаже.